

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY PLATÍMPAK PRO ZÁKAZNÍKY

1 POJMY

Níže jsou uvedeny pojmy použité v tomto dokumentu. Pojem je v textu uveden vždy s počátečním velkým písmenem.

Aktivní služba je Služba, u které nebyla uhrazená celá celková částka.

Banka znamená Equa bank a.s., IČO: 47116102, se sídlem na adrese Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830 tedy „my“.

Celková částka je částka, kterou za Vás Banka hradí Obchodníkovi za koupi Zboží. Tato částka může kromě ceny Zboží obsahovat cenu za dopravu, pojištění atd. Tuto částku se zavazujete Bance vrátit, a to nejpozději v Den splatnosti.

Den splatnosti je den, ke kterému je nezbytné, aby byla Celková částka připsána na účet Banky. Den splatnosti pro konkrétní odloženou platbu naleznete v Profilu zákazníka nebo ve Smlouvě, kterou Vám po poskytnutí Služby pošleme na Vaši e-mailovou adresu. Den splatnosti je zpravidla 30 dní od schválení Služby, ale tato lhůta může být i delší.

Klient banky je fyzická osoba, která ve chvíli podání žádosti o Službu je zároveň klientem Banky, tj. má uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování bankovních a platebních služeb Equa bank a.s.

Kupní smlouva je smlouva o koupi Zboží, uzavíraná mezi Obchodníkem a Uživatelem služby.

Obchodník je třetí strana/provozovatel e-shopu, který s Vámi uzavřel Kupní smlouvu, jejímž předmětem je nákup Zboží.

Ověření se přes bankovní účet je jedna z platebních služeb ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZoPS“), která nabízí bezplatné využití služby informování o platebním účtu, a to za účelem ověření Vaší identity a vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti.

Profil zákazníka je přehled, kde jsou zobrazeny všechny platby Uživatele služby. Každému Uživateli služby je přidělen unikátní webový odkaz, který využívá opakovaně. Webový odkaz je uveden ve Smlouvě.

Převod na splátky je převedení Celkové částky, případně zbývajících částí z Celkové částky na pravidelné měsíční splátky za úplatu. Více informací o Převodu na splátky Vám poskytneme v clientském centru na telefonním čísle 222 010 222.

Služba je odložená platba s obchodním označením PlatímPak, se kterou můžete hradit online nákupy u vybraných Obchodníků. Poskytovatelem Služby je Banka. Podmínkou poskytnutí Služby je uzavření Smlouvy mezi Vámi a Bankou.

Smlouva představuje smlouvu o zápůjčce podle § 2390 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zároveň představuje spotřebitelský úvěr dle zákona č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru.

Uživatel služby je fyzická osoba, které byla alespoň jednou schválena žádost o Službu (bez ohledu na to, zda je Klientem banky).

Zboží představuje zboží a služby, které jsou předmětem Kupní smlouvy mezi Vámi a Obchodníkem.

2 CO JE PLATÍMPAK?

Služba PlatímPak je odložená platba, se kterou můžete uhradit svůj online nákup Zboží u Obchodníka, aniž byste jej v té chvíli platili ze svého. Obchodník nám postoupí pohledávku za nákup Zboží, a my ji za Vás uhradíme. Platbu nám vrátíte do Dne splatnosti.

- 2.1 Službou můžete u vybraných Obchodníků hradit svůj nákup až do výše odpovídající ekvivalentu 1 000 EUR. Minimální částka nákupu stanovena není.
- 2.2 Službu můžete využít, ať už jste Klientem banky či nikoliv, podmínkou však je, aby Vám bylo alespoň 18 let.
- 2.3 Pokud nejste Klientem banky, vždy můžete mít pouze jednu Aktivní službu. Službu můžete využít nejvýše desetkrát během kalendářního roku (od 1. 1. – 31. 12. daného roku) v Celkové částce nepřevyšující limit 50 000 Kč.
- 2.4 Pokud jste Klientem banky, Službu můžete využívat opakovaně bez jakýchkoliv omezení.

3 JAK TO FUNGUJE?

První platba prostřednictvím Služby Vám zabere jen několik minut – všechny následující platby budou již trvat jen pár kliknutí.

- 3.1 Při nákupu v e-shopu zvolíte jako platební metodu PlatímPak a budete přesměrováni do krátké žádosti.
- 3.2 Pro využití Služby je nutné mít u sebe mobilní telefon, na který Vám zašleme ověřovací SMS. Po ověření telefonu vyplníte své identifikační údaje a pokud nejste Klientem banky, tak u své první platby ověříte svou identitu některým ze způsobů uvedených v žádosti. Pokud Vaši žádost schválíme, tak za Vás platbu bezprostředně po schválení uhradíme. Do Vaší e-mailové schránky Vám obratem zašleme potvrzení o provedení platby se Smlouvou a informace o tom, jakým způsobem nám platbu uhradíte zpět.

4 OVĚŘENÍ SE PŘES BANKOVNÍ ÚČET

- 4.1 Nejste-li Klientem banky, Banka Vám jako poskytovatel služby informování o platebním účtu, nabízí bezplatné využití služby informování o platebním účtu, a to za účelem poskytnutí Bance informací, které Bance umožní v rámci jednání o poskytnutí Služby PlatímPak ověřením Vaší identity a vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti.
- 4.2 V rámci poskytování služby informování o platebním účtu jsme na základě Vašeho souhlasu oprávněni získat přístup vybraným k informacím o Vašich platebních účtech vedených Vaší bankou – konkrétně k informacím v podobě seznamu Vašich platebních účtů vedených Vaší bankou, aktuálního účetního i disponibilního zůstatku a platebních transakcí za období 3 předcházejících měsíců, a to v rozsahu, v jakém jsou Vám tyto informace zpřístupněny Vaší bankou prostřednictvím internetu.
- 4.3 Výhradním příjemcem uvedených informací o Vašich platebních účtech bude Banka; využitím možnosti Ověření se přes bankovní účet s tímto výslovně souhlasíte.
- 4.4 Pro poskytnutí Služby je nezbytné, abyste měli přístup k internetu s aktuální verzí prohlížeče bez nebezpečných doplňků a povolenými cookies.
- 4.5 Smlouva o poskytnutí služby informování o platebním účtu je uzavírána vždy před uzavřením Smlouvy o poskytnutí Služby PlatímPak, a to pokud zvolíte jako způsob ověření Vaší identity Ověření se přes bankovní účet. Smlouva o poskytnutí služby informování o platebním účtu je uzavřena okamžikem, kdy vyjádříte souhlas s využitím způsobu ověření v podobě Ověření se přes bankovní účet za těchto Obchodních podmínek.
- 4.6 Služba informování o platebním účtu bude poskytnuta po úspěšném zadání přihlašovacích údajů do Vaší banky (Vašeho internetového bankovníctví) v online rozhraní mezi námi a Vaší bankou. Toto rozhraní je zabezpečené v souladu s požadavky právních předpisů, zejména ZoPS.
- 4.7 Souhlas s poskytnutím služby informování o platebním účtu se uděluje jako jednorázový, tedy jedním naším přístupem k informacím o Vašem platebním účtu bude vyčerpán (k informacím o Vašich platebních účtech nebudeme bez Vaše dalšího souhlasu opětovně přistupovat).
- 4.8 Poskytnutí služby informování o platebním účtu odmítneme, zejména pokud by nám Vaše banka neumožnila přístup, nebo by poskytnutí této služby vedlo k neoprávněnému přístupu k Vašemu účtu.
- 4.9 Smlouvu o poskytnutí služby informování o platebním účtu uzavíráme na dobu určitou, a to do vyhodnocení žádosti o poskytnutí Služby PlatímPak.
- 4.10 Kontaktní údaje, rozhodné právo a pravidla pro vyřizování stížností a reklamací jsou uvedeny v článku 10 níže.

5 PROČ BANKA POTŘEBUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JE ZPRACOVÁVÁ?

Ochrana soukromí osobních údajů, které nám poskytujete, je pro nás na prvním místě. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí.

- 5.1 Během vyplňování žádosti budete dotázáni na Vaše telefonní číslo a několik osobních údajů. Veškeré případné souhlasy se zpracováním osobních údajů nám udělujete dobrovolně v závislosti na svém rozhodnutí.
- 5.2 Kompletní informace o tom, jak Banka zpracovává Vaše osobní údaje, jsou uvedeny v [Memorandu o zpracování osobních údajů](#).

6 PROFIL ZÁKAZNÍKA

Při Vaší první platbě Službou Vám vytvoříme Profil zákazníka, ve kterém budete mít přehled o všech svých odložených platbách, Dnech splatnosti u jednotlivých plateb i možnostech zaplacení či Převedení na splátky.

- 6.1 Jako Uživatelé služby Vám do Vaší e-mailové schránky, kterou jste uvedli v žádosti, zašleme unikátní link (odkaz), prostřednictvím kterého se dostanete do svého Profilu zákazníka. Pokud jste zároveň Klientem banky, tak svůj Profil zákazníka rovněž najdete v internetovém bankovníctví Banky, pod záložkou „Půjčky a kontokorent / Odložené platby“.

7 SMLUVNÍ VZTAH

Pokud se rozhodnete zažádat o Službu a my Vám žádost schválíme, stáváte se Uživatelem služby a uzavíráte s Bankou Smlouvu.

- 7.1 Uživatelem služby se stáváte ode dne uzavření Smlouvy.
- 7.2 Smluvní vztah ze Smlouvy zaniká okamžikem, kdy nám uhradíte Celkovou částku, kterou jsme za Vás uhradili u Obchodníka.

- 7.3 Pokud nejste Klientem banky, uzavření Smlouvy nezakládá obchodní vztah mezi Vámi a Bankou ve smyslu § 4 odst. 2 Zákona č. 253/2008 Sb.
- 7.4 Nevyřizujeme vrácení zakoupeného Zboží ani nepřijímáme a nezajišťujeme řešení s tím souvisejících stížností. Vrácení Zboží či reklamaci Zboží řešíte napřímo s Obchodníkem bez naší účasti. Berete na vědomí, že zasláním Zboží na adresu Banky není splněna povinnost vrátit Zboží v souladu s právními předpisy. Banka není povinna Zboží přeposílat Obchodníkovi. Jakékoli případné náklady, které by Bance s tímto vznikly, nesete v plném rozsahu Vy.
- 7.5 Uhradí-li nám Obchodník Celkovou částku nebo její část v důsledku odstoupení od Kupní smlouvy, Váš závazek ze Smlouvy v odpovídajícím rozsahu zaniká.
- 7.6 Od Smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy nám zašlete písemně e-mailem na adresu info@equabank.cz nebo dopisem na adresu Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8. Odstoupením Smlouva od počátku zaniká a jste nám povinen vrátit Celkovou částku nejpozději ke Dni splatnosti. Pokud se dostanete do prodlení s úhradou Celkové částky, budeme se řídit článkem 9 těchto Obchodních podmínek.

8 ÚHRADA PLATBY

Po využití Služby nám zaplatíte Celkovou částku, kterou jsme za Vás uhradili u Obchodníka za Zboží nejpozději do Dne splatnosti.

- 8.1 Pokud jste Klientem banky a máte u nás běžný účet, úhradu platby provedeme za Vás. Stačí zajistit, abyste na svém běžném účtu měli dostatek finančních prostředků. V Den splatnosti si Celkovou částku z Vašeho běžného účtu u Banky odečteme sami.
- 8.2 Celkovou částku nám můžete vrátit v jednorázové platbě, případně ji můžete rozdělit do několika menších splátek. Úhradu můžete provést podle své volby, nejpozději však v Den splatnosti.
- 8.3 Celkovou částku lze uhradit pouze bezhotovostním převodem na číslo účtu 369/6100 s uvedením variabilního symbolu, který najdete ve Smlouvě, kterou jsme Vám poslali na e-mail, nebo ve svém Profilu zákazníka.
- 8.4 Všechny potřebné informace o úhradě, najdete v e-mailu, který jsme Vám zaslali na e-mailovou adresu vyplněnou v žádosti o Službu. Informace k platbě jakož i přehled všech Vašich plateb najde také ve svém Profilu zákazníka.
- 8.5 V případě, že nám nestíháte Celkovou částku uhradit do Dne splatnosti, je možné převést Službu na pravidelné měsíční splátky (viz Převod na splátky).
- 8.6 Pokud při úhradě platby vznikne přeplatek, budeme postupovat následovně:
- a) pokud máte více nesplacených Služeb, tak se tímto přeplatkem uhradí další nesplacená Služba v pořadí. Přeplatek se automaticky přiřazuje k nejstarší Službě.
 - b) pokud nemáte další Služby, na které by se přeplatek mohl přesunout, a zároveň máte spotřebitelskou půjčku, tak se přeplatek přesune na tuto spotřebitelskou půjčku.
 - c) pokud nemáte žádné další produkty, na které by se přeplatek mohl přesunout, přeplatek bude vrácen, na číslo účtu, ze kterého splátka přišla.

9 UPOMÍNKY A SANKCE

I když věříme, že závazky budete plnit včas, je důležité si říct, co se bude dít, pokud ne.

- 9.1 Ode Dne splatnosti běží 30 bezúročných dní, kdy Vám nebudeme účtovat finanční sankce. Nicméně skutečnost, že nám Celkovou částku vrátíte až po Dni splatnosti, může negativně ovlivnit Vaši další žádost o využívání Služby.
- 9.2 Po uplynutí této 30 denní bezúročné lhůty ode Dne splatnosti Vám odešleme poštovní upomínku o prodlení a budeme Vám účtovat poplatek ve výši 499 Kč. Zároveň se Vám od tohoto dne začne účtovat smluvní pokuta ve výši odpovídající 0,1 % denně z Celkové částky, ohledně které jste v prodlení.
- 9.3 Pokud budete v prodlení s úhradou jednotlivých plateb Banka je oprávněna informovat Bankovní registr klientských informací, Nebankovní registr klientských informací a SOLUS.
- 9.4 Banka od Vás může výše uvedené upomínky a sankce vymáhat i prostřednictvím externích subjektů. V takovém případě, během vymáhání dlužné částky, mohou externí společnosti vzniknout další náklady, které jste povinen rovněž uhradit.
- 9.5 V případě, že bude zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek, je Banka oprávněna prohlásit Celkovou částku a všechny s tím související dosud nesplacené pohledávky za okamžitě splatné, a to oznámením zasláným na Vaši adresu.

10 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 10.1 Upozorňujeme, že Služba je nenáročná a nemusí Vám být poskytnuta. Na základě získaných informací od Vás, Banka vyhodnocuje, zda Vám Služba může být poskytnuta či nikoliv.
- 10.2 Při žádosti o Službu i Ověření se přes bankovní účet se zavazujete vždy uvádět pravdivé informace a údaje týkající se Vaší osoby.
- 10.3 Podáním žádosti o Službu i Ověření se přes bankovní účet souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména internet) pro uzavření Smlouvy. Veškeré náklady na užívání prostředků komunikace na dálku si hradíte sám/sama.
- 10.4 Reklamací a stížností můžete podat na telefonní lince 222 010 222 nebo e-mailem na info@equabank.cz, a to tehdy, pokud se důvodně domníváte, že poskytnutí Služby neproběhlo tak, jak je ujednáno v těchto Obchodních podmínkách. S žádostí o řešení sporu se můžete obrátit na Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Stížnost můžete podat rovněž na České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1. Spory mohou být dále řešeny před příslušným soudem v České republice.
- 10.5 Tyto Obchodní podmínky se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v těchto Obchodních podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 10.6 Budeme spolu komunikovat v českém jazyce.
- 10.7 Orgánem dohledu nad činností Banky je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- 10.8 Banka vytváří garanční fond.
- 10.9 Tyto Obchodní podmínky můžeme jednostranně měnit. O změně Vás budeme informovat e-mailem 30 dní před účinností navrhované změny. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nové Obchodní podmínky písemně odmítnout e-mailem na adrese info@equabank.cz nebo dopisem na adresu Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8. Pokud nové Obchodní podmínky neodmítnete, platí, že s nimi souhlasíte.
- 10.10 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ode dne 30. 3. 2020.